



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Recolección de Residuos Sólidos	Recolección de ellos residuos sólidos de la Parroquia El Quinche	Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio	Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos	Coordinación y distribución del personal así como maquinaria	1.- Lunes miércoles y viernes SECTOR URBANO EL QUINCHE. 2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferia (Com unidades y sectores 3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia A partir de las 7:00 am	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche EMASEO	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica.	no aplica.	16,056	16,056	85%
2	Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado	Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche	Solicitud y presentación de requerimiento	Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido	1) Presentación de oficio o requerimiento. 2) Inspección 3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.	Lunes a viernes 7:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica.	no aplica.	16,056	16,056	85%
3	Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable	1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable	A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes	poseer medidos de agua potable.	Una vez que la EMASO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.	15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica.	no aplica.	16,056	16,056	95%
4	Atención a grupos vulnerables	1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche 2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentren dentro del Cuartil de pobreza en los CBV	Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV	1) Ser mayor de 65 años 2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.	Inclusión de acuerdo a disponibilidad	1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00 2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica.	no aplica.	16,056	16,056	95%
5	Mantenimiento Vial y Espacios Públicos	1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria 2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos. 3) Mantenimiento de Casas Comunitarias	Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización	Presentación de solicitud	Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución	Lunes a viernes 8:00 a 17:00	Gratuito	Inicio del siguiente periodo fiscal	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica.	no aplica.	16,056	16,056	95%
6	Atención Ciudadana	1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos 2) Solicitud e información 3) Gestión	Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche	Acudir a solicitar el servicio	Autorización de emisión de documentación y elaboración	Lunes a viernes 8:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica.	no aplica.	16,056	16,056	95%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Secretaría
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):	Ing. Diana Arteaga Mgs.
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jqquinche@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	022387181 - 022387514