

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Recolección de Residuos Sólidos	Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche	Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio	Sacar los escombros sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos	Coordinación y distribución del personal así como maquinaria	1.- Lunes miércoles y viernes SECTOR URBANO EL QUINCHE. 2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferia (Com. Unidades y Sectores) 3.- Domingos Doble turno recolección centro de la parroquia A partir de las 7:00 am	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche - EMASEO	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec pequinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica	no aplica	16.056	16.056	85%
2	Entrega de facturas, toma de lecturas y readuación del servicio de agua potable	1) Entrega de facturas y entrega de cartas 2) Readuación del servicio de Agua Potable	A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes	poseer medidos de agua potable.	Una vez que la EPMAAPS entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.	de acuerdo a la ruta programada y la readuación hasta un día antes del límite de pago registrado en la carta	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec pequinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica	no aplica	16.056	16.056	95%
3	Atención a grupos vulnerables	1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche 2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentren dentro del Cuartil de pobreza en los CIVU 3) Servicio a las Personas con Discapacidad modalidad Atención en el Hogar y la Comunidad.	Acudir a las Instalaciones del GAD Parroquial El Quinche para realizar el registro	Pertenecer a los grupos de Atención Prioritaria.	Inclusión de acuerdo a disponibilidad	Lunes a Viernes de 08H00 a 17H00	Gratuito	inmediata	Ciudadanía que forma parte de los grupos de atención prioritaria	Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec pequinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica	no aplica	16.056	16.056	95%
4	Mantenimiento Vial y Espacios Públicos	1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria 2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos. 3) Mantenimiento de Casas Comunitarias	Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización	Presentación de solicitud	Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución	Lunes a viernes 8:00 a 17:00	Gratuito	Inicio del siguiente periodo fiscal	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec pequinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica	no aplica	16.056	16.056	95%
5	INFOCENTRO	Centro Tecnológico Comunitario que funciona gracias al convenio con el MINTEL	Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche	Acudir a solicitar el servicio	Servicio gratuito	Lunes a viernes 8:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Tercer piso GAD Parroquial El Quinche	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec pequinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica	no aplica	16.056	16.056	95%
6	Centro de Mediación	Metodo alternativo de Solución de conflictos	Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche	Acudir a solicitar el servicio	Consejo de la judicatura	Lunes de 08H00 a 16H00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Segundo Piso GAD Parroquial El Quinche	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec pequinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica	no aplica	16.056	16.056	95%
7	Atención Ciudadana	1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos 2) Solicitudes de información 3) Gestión	Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche	Acudir a solicitar el servicio	Autorización de emisión de documentación y elaboración	Lunes a viernes 8:00 a 17:00	Gratuito	2 a 7 días	Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche	Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec pequinche@hotmail.com	Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico	no	no aplica	no aplica	16.056	16.056	95%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2021 al 31/12/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):	Ab. Carlos Muñala
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	pequinche@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	022387181 - 022387514